

## REGLAMENTO GENERAL PARA EL USO Y DISFRUTE DE PARQUE DIVERSIONES

Con el fin de asegurar el sano entretenimiento y la mayor seguridad a sus huéspedes, en un ambiente familiar, Parque Diversiones pone en conocimiento a sus huéspedes y al público en general, las siguientes regulaciones:

### PROTOCOLO COVID

¡Ayúdenos a mantener su diversión!

- El uso de mascarilla es obligatorio en todo momento.
- Mantenga el distanciamiento, los miembros de una misma burbuja pueden permanecer juntos.
- Lávese las manos con frecuencia.

### PRODUCTOS Y SERVICIOS

1. Está prohibida la venta de los productos y/o servicios que ofrece Parque Diversiones por canales no oficiales o a precio menor. No nos hacemos responsables de los productos que no sean adquiridos a través de los canales oficiales de Parque Diversiones.
2. La Entrada General, Pase Especial, Pase Rápido, Pase Especial Anual, adicionales de pases, tiquetes para las atracciones, fichas para juegos electrónicos, intentos para Games y cualquier otro producto no son reembolsables.
3. Pases Especiales de cortesía, otorgados según reglamento interno, no son negociables o canjeables.
4. El brazalete correspondiente a cada producto de ingreso o autorización para disfrute de las atracciones es de uso personal. No se permite trasladarlo de una persona a otra.
5. Los brazaletes pueden ser sustituidos únicamente por deterioro visible y contra la entrega del dañado.
6. Toda promoción está sujeta a restricciones, las cuales son comunicadas oportunamente.
7. Para hacer uso de los beneficios por Pase por Lluvia, Pase por Corte de Fluido Eléctrico o cualquier otro o para realizar un reclamo, debe poseer el respaldo de la compra del producto.

### FUNCIONAMIENTO DE INSTALACIONES

8. El horario de funcionamiento normal de Parque Diversiones varía según se trate de Temporada Alta o Temporada Baja. No obstante, Parque Diversiones se reserva el derecho de modificar dichos horarios de tiempo en tiempo, según convenga, lo que comunica previamente en el sitio web y por la central telefónica.

9. Parque Diversiones se reserva el derecho de cerrar o cambiar los horarios de operación de las instalaciones y/o atracciones cuando lo considere oportuno y a discreción, sin aviso previo y sin reembolsos, cargos o compensación alguna. Así mismo, Parque Diversiones, puede restringir la cantidad de huéspedes que pueden acceder al Parque o a alguna de sus atracciones cuando considere que las circunstancias así lo requieran.

10. Parque Diversiones se reserva el derecho suspender el uso de atracciones, según lo considere conveniente para la seguridad y tranquilidad de sus huéspedes.

11. Ante ausencia de fluido eléctrico o debido a lluvia, el funcionamiento de Parque Diversiones puede ser parcial y se sujeta al reglamento interno elaborado para este efecto.

### USO DE INSTALACIONES

12. Parque Diversiones es propiedad privada. Parque Diversiones se reserva el derecho de no permitir el ingreso y/o la admisión de huéspedes a sus instalaciones.

13. Los huéspedes deben conducirse dentro de las instalaciones con decoro y respeto. No se permite conductas impropias, inmorales o que afecten la tranquilidad, paz y seguridad de los huéspedes en Parque Diversiones.

14. No se permite ingresar o transitar en las instalaciones sin camisa o sin zapatos o con indumentaria que comprometa el decoro, respeto o moral de los huéspedes.

15. Todo huésped debe respetar las instrucciones escritas o verbales que cualquier funcionario de Parque Diversiones le haga oportunamente dentro de las instalaciones o bien para el uso de alguna atracción específica.

16. Las instalaciones y atracciones de Parque Diversiones son para el disfrute y entretenimiento de sus huéspedes. Cualquier daño a la propiedad, instalaciones, edificios, zonas verdes, plantas, atracciones, juegos, personal, animales u otros, está prohibida y es sancionado como corresponda.

17. No se permite la sustracción de plantas y/o animales de las instalaciones de Parque Diversiones.

18. La basura y residuos de cualquier clase debe depositarse en los contenedores destinados para tal fin.

19. Cualquier actividad privada, sea comercial, proselitista, de comunicación, anuncios, promoción u otras, que no esté previamente autorizada o supervisada por Parque Diversiones está prohibida. No se permiten ventas ambulantes, repartición de volantes, contacto no autorizado verbal o escrito con los huéspedes dentro de las instalaciones ni tampoco, la solicitud de limosnas o ayudas monetarias.

20. Se prohíbe realizar fiestas no autorizadas por la administración de Parque Diversiones.

21. No se permite el ingreso ni tránsito en las instalaciones con animales o con vehículos tales como patines, patinetas, scooter, bicicletas, carritos eléctricos o de gasolina. Igualmente, Parque Diversiones se reserva el derecho de no permitir el ingreso a sus instalaciones con cualquier otro utensilio, vehículo o juguete diferente a los anteriores.

22. No se permite que los huéspedes coloquen electrodomésticos, tiendas de campaña, hamacas, y/u otros artículos similares dentro de las instalaciones. Parque Diversiones se reserva el derecho de remover cualquier artículo colocado sin autorización.

23. Se permite tomar fotos y videos para usos personales y recreativos que sean recuerdo del día de la visita a Parque Diversiones, siempre y cuando no incomode la privacidad e intimidad de terceras personas.

24. Parque Diversiones es un lugar libre de humo de tabaco, por lo tanto, no se permite fumar dentro de sus instalaciones.

### USO DE ATRACCIONES

25. Por seguridad Parque Diversiones cuenta con restricciones para el uso de las atracciones, las cuales son advertidas en los puntos de ingreso.

26. Por seguridad no se permite el uso de atracciones sin zapatos ni cuando el usuario se encuentre mojado, excepto cuando sea expresamente permitido.

27. El ingreso a las atracciones debe ser en orden y respetando la fila correspondiente. No se permite ceder o guardar espacios en las filas de las atracciones.

28. La prioridad en fila solo se otorga bajo las condiciones y regulaciones establecidas por la administración de Parque Diversiones.

29. Las atracciones operan hasta la hora de cierre de Parque Diversiones o hasta el horario previamente establecido, por esta razón, los operadores de Parque Diversiones, previo a la hora de cierre, anuncian el cese de operaciones de cada atracción, dado el aviso de cierre y finalizado el horario de atención no está permitido el uso de las atracciones.

30. Parque Diversiones se reserva el derecho de cerrar atracciones por mantenimiento. Las atracciones en mantenimiento se indican en pizarra ubicada en Entrada Principal antes del ingreso a las instalaciones.

31. Durante algunas ocasiones, ciertas atracciones cesan su funcionamiento debido a la presentación de espectáculos o actividades especiales.

32. Por seguridad se prohíbe el uso de atracciones a mujeres en estado de embarazo.

33. Se prohíbe el uso de atracciones a aquellos huéspedes con alguna discapacidad o incapacidad temporal o permanente, incompatible con el uso seguro de la atracción

correspondiente. Lo anterior incluye yesos, bandas u otros medios de inmovilización corporal o física.

34. Se prohíbe el ingreso y/o uso de cámaras fotografías, cámaras de video, celulares, tabletas, palos de selfie, brazos extensibles, arnés de pecho, cascos, gorras, lentes, caretas faciales, llaves o cualquier otro objeto desprendible, a las atracciones.

### COMIDAS Y BEBIDAS

35. Se permite el ingreso con comidas preparadas que pueden ser ingeridas únicamente en áreas autorizadas para ello, las cuales se encuentran debidamente rotuladas. Se prohíbe el consumo de alimentos circulantes.

36. Por seguridad de los huéspedes y de las instalaciones, se prohíbe el uso de electrodomésticos, cocinar, preparar o asar de cualquier manera alimentos, o hacer fogatas en las instalaciones de Parque Diversiones.

37. No se permite ingerir dentro de las instalaciones licor, drogas, o cualquier otra sustancia equivalente, o transitar dentro de Parque Diversiones en estado de ebriedad o drogado, lo cual puede ser valorado discrecionalmente por las autoridades correspondientes de Parque Diversiones. Se exceptúa el consumo moderado de bebidas alcohólicas en los restaurantes que cuenten con la autorización para su expendio.

38. Parque Diversiones concede sus puestos de comida, los cuales operan de forma independiente, manejados por empresas externas que no forman parte de Parque Diversiones. Las empresas que operan dichos locales y puestos de comida son responsables ante sus clientes del servicio y atención brindada. Parque Diversiones no se hace responsable de los servicios ofrecidos por estas empresas.

### MEDIDAS DE SEGURIDAD PERSONAL

39. Parque Diversiones cuenta con personal de seguridad interna, el cual está autorizado a intervenir en situaciones privadas, de así considerarlo necesario, a fin de garantizar el orden y tranquilidad en las instalaciones.

40. No se permite portar y/o usar armas de fuego o punzo cortantes o de cualquier otro tipo, dentro de las instalaciones. Al ingresar a Parque Diversiones, éstas y cualquier otro tipo de armas deben ser reportadas y retenidas por personeros de seguridad.

### OBJETOS DESATENDIDOS O PERDIDOS

41. Parque Diversiones no se responsabiliza por objetos desatendidos o perdidos dentro de las instalaciones.

42. Por razones de seguridad, Parque Diversiones se reserva el derecho de retirar de las instalaciones todo objeto desatendido que no sea reclamado por su propietario en un plazo menor a 30 días calendario.

### ACCIDENTES Y SINIESTROS

43. Parque Diversiones posee póliza del INS contra riesgos, la cual cubre únicamente siniestros y accidentes causados por imprudencia o impericia de la organización.

44. Con el fin de valorar la responsabilidad de Parque Diversiones, todo accidente debe ser reportado inmediatamente al Área de Enfermería, caso contrario, Parque Diversiones no se responsabiliza de ninguna forma por ningún accidente o siniestro.

45. Todo huésped es responsable del uso que haga de las instalaciones y atracciones de Parque Diversiones, considerando sus limitaciones físicas y de salud.

### CUMPLIMIENTO DE REGULACIONES

46. Todo huésped, sin excepción, debe cumplir y respetar los reglamentos, protocolos, lineamientos, restricciones, instrucciones y otros adoptados por Parque Diversiones en conjunto con criterios y principios sobre salubridad, seguridad, orden y la legislación costarricense aplicable.

47. Toda persona ingresa a Parque Diversiones bajo su riesgo y responsabilidad. Todo niño o menor de edad se entiende ha ingresado a Parque Diversiones con la autorización, consentimiento, supervisión, cuidado y bajo responsabilidad de su guardián, padre, madre o persona mayor de edad a cargo.

48. Parque Diversiones aplica y ejecuta estas instrucciones en conjunto con los términos y disposiciones de reglamentos internos aplicables; criterios y principios sobre salubridad, seguridad, orden; y la legislación costarricense aplicable. Los funcionarios designados para estos fines deciden si se ha violado cualquiera de dichas instrucciones y a su discreción puede llamar la atención a los huéspedes para corregir su comportamiento o solicitarles abandonar las instalaciones de Parque Diversiones, solicitud que debe ser debidamente acatada. En estos casos no se reembolsa cualquier pase de ingreso pagado.

49. Para cualquier comentario y/o sugerencia comuníquese al correo [info@parquediversiones.com](mailto:info@parquediversiones.com).